

## PRIVACYVERKLARING



### **1. Wie zijn wij en waarom deze privacyverklaring?**

Zorgresidentie Zonneburg (hierna te noemen: Zonneburg) verleent zorg en ondersteuning aan zowel ouderen met een somatische zorgvraag als zorgvragers met geheugenproblemen.

In het kader van haar zorgverlening verwerkt Zonneburg persoonsgegevens van haar patiënten. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom (voor welke doeleinden) wij dat doen. Ook vindt u informatie over uw rechten als betrokkene.

Zonneburg is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens en treedt op als “verwerkingsverantwoordelijke” als bedoeld onder de AVG. De contactgegevens van Zonneburg en haar Functionaris voor Gegevensbescherming (“FG”) vindt u helemaal onderaan deze privacyverklaring.

In deze Privacyverklaring zijn de verwijzingen naar 'wij', 'ons' of 'onze', verwijzingen naar Zonneburg. Verwijzingen naar 'u' of 'uw' zijn verwijzingen naar de gebruiker van deze website en/of (de vertegenwoordiger c.q. contactpersoon van) de patiënt die wij via deze privacyverklaring willen informeren.

Omdat we het belangrijk vinden dat uw privacy wordt gerespecteerd, behandelen we uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De door ons verkregen en/of verzamelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de wet, waaronder:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Uitvoeringswet AVG (UAVG);
- de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg, en de,
- Zorgverzekeringswet (Zw);

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw (uitdrukkelijke) toestemming verstrekken aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening en/of wij daartoe (wettelijk) verplicht zijn. Zonneburg zal zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, en heeft passende technische en

organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Een deel van de gegevens die wij verwerken zijn zogenaamde 'bijzondere' persoonsgegevens, waarvoor strengere regels gelden. Ook die persoonsgegevens zullen wij verwerken in overeenstemming met de voor ons geldende wetten.

Omdat deze verklaring afhankelijk is van geldende wet- en regelgeving, wordt deze privacyverklaring van tijd tot tijd aangepast. De laatste aanpassing is gedaan op 2-6 2018. U kunt altijd de laatste versie van deze privacyverklaring bekijken via de link Privacyverklaring, welke op de website van Zonneburg staat vermeld.

## **2. Welke persoonsgegeven verwerken wij?**

Zonneburg kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de zorgverlening van Zonneburg en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan Zonneburg verstrekt via het invullen van het contactformulier op onze website .

Zonneburg kan de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Paspoort, identiteitsbewijs en/of rijbewijs
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Gezinsamenstelling
- Beroep of opleiding
- Financiële gegevens
- Verzekeringsgegevens
- Gezondheidsgegevens
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen

## **3. Algemene beschrijving doel en rechtsgrondslagen voor onze verwerking van persoonsgegevens**

Zonneburg verwerkt uw persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden:

- voor de verlening van onze zorg;
- het regelen van de (financiële) administratie voor onze zorg; waaronder het afhandelen van de administratie met bijvoorbeeld huisartsen, apothekers en/of zorgverzekeraars;
- voor het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld bij een verwijzing;
- voor de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van onze zorgverlening (interne en externe audits, het melden van incidenten, het afhandelen klachten, het doen van evaluaties)
- ter voorkoming fraude (vaststellen identiteit);
- voor de uitvoering van een wettelijke plicht zoals bijvoorbeeld het aanmaken van een patiëntendossier;
- het verstrekken van informatie over onze zorggroep, voor marketingactiviteiten en het versturen van nieuwsbrieven;

Het verwerken van uw persoonsgegevens voor die doeleinden wordt gebaseerd op de in de AVG genoemde rechtsgrondslagen “de uitvoering van overeenkomsten”, “het voldoen aan wettelijke

verplichtingen” en ons “gerechtvaardigd belang”. Dan wel op basis van de door u gegeven toestemming. Verder zullen wij gegevens over uw gezondheid alleen verwerken indien dat noodzakelijk is voor het verlenen van goede zorg (als bedoeld in artikel 30 lid 3 sub a UAVG). Het verwerken van persoonsgegevens vindt verder plaats in overeenstemming met de WGBB, de Wkkgz en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Zonneburg zal uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerken dan hierboven is aangegeven, tenzij u uw (uitdrukkelijke) toestemming daarvoor verleent.

Als u ervoor kiest om de door Zonneburg gevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, zijn wij mogelijk niet in staat om de gevraagde informatie te verstrekken, de juiste zorg verlenen en/of te voldoen aan de doelstelling(en) waarvoor wij de persoonsgegevens hebben gevraagd en verwerken.

#### **4. Beschrijving doel van enkele specifieke verwerkingen van persoonsgegevens**

De in paragraaf 3 genoemde rechtsgrondslagen gelden ook voor de volgende (specifieke) verwerkingen van persoonsgegevens.

##### 4.1 Het vragen en verlenen van zorg

###### *Intake*

Voor het behandelen van een zorgaanvraag en het doen van een intakegesprek, zullen wij aan (de vertegenwoordiger c.q. contactpersoon van) de patiënt zijn of haar persoonsgegevens vragen. Het gaat daarbij om: naam, adres, geboortedatum, emailadres en legitimatiebewijs. Indien nodig kunnen wij ook persoonsgegevens vragen over uw gezondheid, persoonlijke en fysieke kenmerken, psychische gegevens, leef(stijl)gewoonten, opleiding en vorming, beroep, vrijetijdsbestedeling, interesses en informatie over verzekeringen, huisartsen en apotheken. Met behulp van die (contact)gegevens kunnen wij een afspraak met u maken en uw zorgaanvraag behandelen.

###### *Verlenen van zorg*

Ook zal Zonneburg voor het verlenen van haar zorg de hiervoor genoemd persoonsgegevens verwerken, en bewaren en gebruiken, alsook gegevens over religie en seksueel gedrag indien noodzakelijk voor die zorgverlening. Voor een goede en veilige zorgverlening, zijn wij tevens verplicht om uw BSN te registreren en te gebruiken. Zonneburg beschikt over een (geautomatiseerd) bestand van onze patiënten, en voor een goede uitvoering van haar zorg is het noodzakelijk dat wij een medisch dossier aanmaken. Die dossierplicht is ook verplicht op grond van de WGBB.

###### *Wijziging locatie*

Mocht het zijn dat er een plek gezocht wordt voor een potentiële patiënt en er is geen plek op de betreffende locatie, kan Zonneburg met toestemming van u of uw vertegenwoordiger de persoonsgegevens bewaren om in de toekomst opnieuw contact op te kunnen nemen. Het gaat dan om de naam, het telefoonnummer en of e-mailadres van de (potentiële) patiënt en/of zijn of haar vertegenwoordiger dan wel contactpersoon.

##### 4.2 Vertegenwoordigers, contactpersonen en indieners van klachten

###### *Vertegenwoordigers van patiënten*

In bepaalde gevallen wordt de patiënt vertegenwoordigd door iemand anders, bijvoorbeeld wanneer de patiënt zelf niet meer in staat is om zichzelf te vertegenwoordigen. In dat geval hebben we uw

gegevens nodig om te bepalen of u inderdaad de wettelijk vertegenwoordiger bent en we namens u zorg kunnen verlenen aan de patiënt. Uw gegevens worden alleen verzameld als u hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling en/of noodzakelijk voor een goede zorgverlening.

#### *Contactpersonen*

Voor een goede, veilige en verantwoorde zorg door Zonneburg, is het belangrijk dat wij contactgegevens hebben van de contactpersonen van de patiënt. Wanneer u contactpersoon bent, dan leggen wij alleen uw bereikbaarheidsgegevens en uw relatie tot de patiënt vast. Voor het verzamelen van uw persoonsgegevens hebben wij uw toestemming nodig. Wanneer u de toestemming intrekt zullen wij de verwerking direct staken en uw gegevens verwijderen. Dit betekent dat u bij ons dan niet langer bekend bent als contactpersoon van de patiënt.

#### *Verwerken van klachten*

Niet in alle gevallen verloopt de zorg zoals wij deze bedoeld hebben. Dit kan tot gevolg hebben dat u namens een bewoner een klacht indient bij Zonneburg. Wanneer u dit doet zullen we niet alleen de klacht, maar ook de bereikbaarheidsgegevens en de relatie tot de patiënt namens wie de klager een klacht indient vastleggen. Dit is belangrijk om de klacht op een goede manier af te kunnen handelen. Uw persoonsgegevens worden verzameld op grond van de Wkkgz met als doel u over de afhandeling van de klacht te informeren.

#### 4.3 Financiële gegevens

Tevens verwerkt Zonneburg persoonsgegevens voor haar financiële administratie en om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende zorg. De registratie en (financiële) afhandeling van door ons verleende zorg moet verder voldoen aan bepaalde (wettelijke) regels, en vaak ook worden gedeclareerd bij de apotheek, huisartsen en/of zorgverzekeraars. Dit om zorg te dragen voor een juiste declaratie van de door ons geleverde zorg. In het kader van de facturatie zullen wij waar wettelijk verplicht het BSN nummer vermelden.

#### 4.4 Verrijging van en verstrekking aan derden

Sommige persoonsgegevens worden door andere partijen bij ons aangeleverd, bijvoorbeeld wanneer we van een andere zorgaanbieder informatie ontvangen. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook gebruikt worden om zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. In het kader van onze zorgverlening kunnen wij ook persoonsgegevens aan andere zorgverleners en/of derde partijen verstrekken, zodat zij in staat worden gesteld bepaalde producten en/of diensten te verlenen aan Zonneburg en/of de patiënt rechtstreeks. Verdere informatie hierover vindt u in paragraaf 5 van deze privacyverklaring.

#### 4.5 Sollicitanten

Wanneer u solliciteert op een vacature van Zonneburg verzamelen wij gegevens van u die betrekking hebben op de vacature waarop u heeft gereageerd. Dit betekent dat wij persoonsgegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum, geslacht, opleiding en vorming, werkervaring, competenties en uw salarisindicatie verzamelen. Deze gegevens hebben wij nodig om te beoordelen of u geschikt bent voor de vacature waarop u heeft gereageerd. Deze gegevens worden met uw toestemming verzameld en verwerkt. Op het moment dat u reageert op een vacature heeft u automatisch toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, dit staat vermeld in de vacature. Wanneer u uw toestemming voor de verwerking van deze gegevens intrekt zullen wij de gegevensverwerking staken. Dit heeft gevolgen voor uw sollicitatie, deze wordt dan geannuleerd en uw gegevens worden vernietigd.

Als Zonneburg vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Zonneburg u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

## **5. Wie zijn betrokken bij verwerking van uw persoonsgegevens en met wie delen wij die gegevens?**

### 5.1 Medewerkers Zonneburg

Bij de uitvoering van de zorg hebben de medewerkers van Zonneburg toegang tot uw persoonsgegevens en medisch dossier. Deze zorgverleners van Zonneburg zijn gebonden aan het beroepsgeheim en/of een wettelijke of contractueel geheimhoudingsplicht. Toegang tot persoonsgegevens is alleen mogelijk indien dat voor de medewerker van Zonneburg noodzakelijk is ter uitvoering van zijn of haar werkzaamheden.

### 5.2 FG

Zonneburg heeft een FG aangesteld, die toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving en ons daarover adviseert. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. De contactgegevens van de FG vindt u helemaal onderaan deze privacyverklaring.

### 5.3 Inschakeling derden

Al dan niet met uw toestemming, maakt Zonneburg gebruik van derde partijen voor een (goede) zorgverlening en/of voor de uitvoering van een wettelijke plicht.

Ter ondersteuning van haar bedrijfsorganisatie maakt Zonneburg gebruik van ICT-dienstverleners en softwareleveranciers, als gevolg waarvan die partijen toegang zouden (kunnen) hebben tot persoonsgegevens. Voor de verwerking van gegevens in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD), maakt Zonneburg ook gebruik van andere partijen zoals bijvoorbeeld de huisarts die in het EPD rapporteert.

Zonneburg deelt persoonsgegevens met andere partijen in het kader van een samenwerking binnen de zorg. Voorbeelden hiervan zijn samenwerkingen met huisartsen, apotheken, ziekenhuizen of wijkteams. Hiervoor geldt dat deze partijen zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn, en een eigen verplichting hebben om te voldoen aan de regels uit de AVG waaronder de eisen met betrekking tot beveiliging. Waar nodig heeft Zonneburg hierover met deze partijen afspraken gemaakt en deze opgenomen in een overeenkomst. Op deze manier zorgt Zonneburg ervoor dat uw persoonsgegevens binnen deze samenwerking zo veilig mogelijk worden verwerkt.

In het geval derde partijen in opdracht van Zonneburg persoonsgegevens verwerken en zijn aan te merken als “verwerkers”, zal Zonneburg met hen zogenaamde “verwerkersovereenkomsten” sluiten om onder meer de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Ook kan het voorkomen dat Zonneburg persoonsgegevens deelt met een extern bureau dat de tevredenheid van onze patiënten meet en analyseert. Aan de hand van uw NAW- gegevens of emailadres kan het bureau contact met de patiënt en/of zijn of haar contactpersoon of vertegenwoordiger opnemen. De patiënt en/of zijn of haar contactpersoon of vertegenwoordiger geeft vooraf expliciet toestemming voor het verstrekken van deze gegevens.

In sommige gevallen zijn wij (wettelijk) verplicht uw persoonsgegevens door te geven aan overheidsorganisaties of andere partijen. Een voorbeeld hiervan is wanneer wij uw zorg declareren bij een zorgverzekeraar. Wij sturen uw gegevens dan door zodat wij op grond van de

Zorgverzekeringswet uw zorg vergoed krijgen. Wij zullen alléén die gegevens doorgeven die direct in relatie staan met de doorgifte.

Medische gegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming doorgegeven en worden alléén doorgegeven indien wij hiertoe een wettelijke verplichting hebben. Bijvoorbeeld indien de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) in het kader van het toezicht op de zorg deze gegevens opvraagt.

Zonneburg geeft in geen geval persoonsgegevens door aan ontvangers buiten de Europese Unie.

## **6. Beveiligingsmaatregelen en meldplicht incidenten en datalekken**

Zonneburg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals hacking). Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld, en er wordt gebruik gemaakt van verschillende software systemen die NEN gecertificeerd zijn om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Personen die namens Zonneburg toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding, en Zonneburg verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten. Eventuele incidenten en datalekken zullen in de gevallen waar dat volgens de Wkkgz, de AVG en/of andere wetgeving nodig is, worden gedocumenteerd en (tijdig) worden gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Autoriteit Persoonsgegevens en waar nodig aan u persoonlijk.

## **7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Zonneburg bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens verkregen zijn. Echter in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving vereist is dat persoonsgegevens langer bewaard moeten, zal Zonneburg deze gegevens bewaren overeenkomstig die (wettelijke) termijnen.

### Cliënten

Contactgegevens: gedurende één jaar na einde zorgverlening.

Medische gegevens: gedurende vijftien jaar na einde zorgverlening.

Financiële gegevens in declaraties van zorg: gedurende zeven jaar na einde zorgverlening.

Medicatie: 6 maanden na verstrekking

### Vertegenwoordigers

Contactgegevens: gedurende één jaar na einde vertegenwoordiging.

### Contactpersonen

Contactgegevens: maximaal één jaar na einde zorgverlening.

### Indiener van een klacht

Klacht: gedurende twee jaren na einde afhandeling klacht.

Contactgegevens: gedurende twee jaren na einde afhandeling klacht.

### Sollicitanten

Contactgegevens en sollicitatie (CV en motivatiebrief): maximaal 4 weken na besluit sollicitatie (afwijzing of aanname) en met toestemming van de sollicitant maximaal één jaar

## **8. Uw rechten, informatieverzoeken en indienen klachten**

### 8.1 Uw rechten

Wanneer u informatie wilt over de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, kunnen wij u deze informatie pas geven als voldoende duidelijk is wie u bent (identificeren) en u ook daadwerkelijk de persoon bent die u zegt te zijn (authenticeren). Wij verstrekken geen gegevens over de telefoon of via e-mail zonder dat wij zeker weten met wie wij communiceren en of wij u de persoonsgegevens rechtmatig kunnen verstrekken. Hiermee zorgen wij ervoor dat de privacy van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

Onder de AVG krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder vindt u een korte opsomming van uw rechten onder AVG.

- Het recht om informatie op te vragen over de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- Het recht om uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij (dataportabiliteit);
- Het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen;
- Het recht om de door u verleende toestemming in te trekken;
- Het recht om uw gegevens te laten verwijderen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen of wanneer u uw toestemming intrekt. Het recht om gegevens te laten verwijderen heeft u niet altijd, er kunnen uitzonderingen van toepassing zijn;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) indien u van mening bent dat Zonneburg in strijd met de geldende privacyregels zou handelen.

Zonneburg hecht er belang aan om u erop te wijzen dat de hierboven omschreven rechten geen absolute rechten zijn, en dat zij onder bepaalde omstandigheden geen gehoor hoeft te geven aan een bepaald verzoek. Elk verzoek zullen wij afzonderlijk beoordelen aan de hand van de concrete omstandigheden en de geldende wetgeving. Wanneer wij aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven dan zullen wij deze beslissing altijd aan u motiveren.

Indien u het niets eens bent met onze beslissing, kunt u een klacht indienen bij de AP of dit voorleggen aan de rechter. Het recht van bezwaar tegen gebruik van persoonsgegevens voor (direct) marketing doeleinden is overigens wel absoluut. Dat betekent dat wij een verzoek om geen uitingen die onder direct marketing vallen, altijd zullen accepteren.

### 8.2 Informatieverzoeken en indienen klachten

Zonneburg zet zich volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Indien u meer informatie wenst over uw rechten en de door Zonneburg verzamelde persoonsgegevens en gehanteerde beveiliging, dan wel daarvan een klacht heeft, neemt u dan contact op met ons:

Zorgresidentie Zonneburg  
Emmalaan 2  
3972 EZ Driebergen-Rijsenburg  
Telefoonnummer: 088-01855411  
Email: [info@zonneburg.nl](mailto:info@zonneburg.nl)

Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Zonneburg m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Zonneburg bespreken. Komt u er samen met Zonneburg toch niet uit of heeft u

een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Zonneburg kunt of wilt bespreken, dan heeft u altijd het recht en de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de AP. U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>, dan wel schriftelijk:

Autoriteit Persoonsgegevens,  
Postbus 93374,  
2509 AJ DEN HAAG

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.

## **9. Profiling**

Zonneburg verwerkt géén gegevens van u op basis waarvan een geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt die voor u gevolgen heeft (profiling).

## **10. Gebruik cookies en website/hyperlink**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van zogenaamde, cookies, scripts, beacons/tags en pixels (hierna: Cookies). Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer en bevatten (beperkte) informatie over u als gebruiker. Voor eventuele vragen en/of opmerkingen daarover verwijzen wij u naar paragraaf 8.

Zonneburg maakt gebruik van de volgende cookies:

### Functionele Cookies

Cookies die nodig zijn om de website van Zonneburg goed te kunnen laten functioneren. Deze Cookies zorgen voor een geoptimaliseerde gebruikerservaring zoals het kijken of een Cookie kan worden geplaatst en het opslaan van cookievoorkeuren.

Naam	Domein	Functie	Vervaldatum	Type
Cookieconsent	Zonneburg.nl	Slaat de door de bezoeker gegeven cookietoestemming op.	n.v.t.	HTTP
cookiepolicy	Zonneburg.nl	Beleid hoe Zonneburg omgaat met het opslaan van gebruiker informatie.	1 jaar	HTTP
wordpress_test_cookie	Zonneburg.nl	Controleert of de browser van bezoekers cookies ondersteund.	Sessie	HTTP

### Analytische Cookies.

Deze Cookies worden ingezet voor analytische doeleinden. Zo kan Zonneburg de bezoekersstroom van de website monitoren. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld zodat alleen geanonimiseerde gegevens over de gebruikers van de website worden verzameld.



Naam	Domein	Functie	Vervaldatum	Type
_ga	Zonneburg.nl	Google Analytics. Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te generen over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP
_gat	Zonneburg.nl	Google Analytics. Gebruikt om de verzoeksnelheid aan te passen.	Sessie	HTTP
_gid	Zonneburg.nl	Google Analytics. Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Sessie	HTTP

#### Gebruik website en hyperlinks:

Voor zover wij op onze website links plaatsen naar websites van derden, is het van belang te weten dat bij het bezoeken van zulke websites van derden de privacyverklaring van de betreffende website van toepassing is, en niet die van Zonneburg. Daarnaast kan Zonneburg persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contact-formulier op de website aan Zonneburg heeft verstrekt. Zonneburg kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in paragraaf 2 van deze Privacyverklaring.

#### Cookies verwijderen & browserinstelling

In uw browser heeft u de mogelijkheid om cookies (deels) te verwijderen. Hoe dit in zijn werk gaat verschilt per browser.

#### Internet Explorer:

- Selecteer in Internet Explorer de knop 'Extra', wijs 'Beveiliging' aan en selecteer vervolgens Browsergeschiedenis verwijderen. Schakel het selectievakje 'Cookies en websitegegevens' in en selecteer 'Verwijderen'.

#### Firefox:

- Klik in de browser Firefox rechtsboven op de menuknop bestaande uit drie horizontale streepjes en klik daarna op 'Opties'. Selecteer 'Privacy & Beveiliging' en daarna 'Geschiedenis'. Hier kunt u aangeven welke cookies gewist moeten worden. Daarnaast kunt u onder 'Recente geschiedenis wissen...' alle Cookies verwijderen door de te wissen tijdsperiode in te stellen op 'Alles' en door via de pijl bij 'Details' in het menu 'Cookies' te selecteren en daarna op 'Nu wissen' te klikken.

#### Chrome:

- Klik op de drie verticale puntjes in de rechterbovenhoek van uw browser. Ga vervolgens naar 'Instellingen' en klik daarna op 'Geavanceerd'. Klik onder 'Privacy en beveiliging' op 'Instellingen voor content'. Vervolgens klikt u op 'Cookies'. Hier kunt u alle cookies of bepaalde cookies verwijderen.

Daarnaast is het mogelijk uw browser zodanig in te stellen dat u een melding ter goedkeuring voor het plaatsen van een Cookie krijgt of dat uw browser automatisch bepaalde of alle Cookies zal weigeren. Zorgresidentie Zonneburg wijst u er in dit verband op dat door alle cookies te weigeren ook de functionele Cookies niet geplaatst zullen worden waardoor het kan zijn dat de website niet volledig zal functioneren. Voor meer informatie over het instellen van uw browser verzoeken wij de handleiding van uw browser te raadplegen.

#### Wijzigen in Cookiegebruik

Zorgresidentie Zonneburg is streeft ernaar de onlinebezoekerservaring zo goed mogelijk te laten verlopen. In dat verband kan het zo zijn dat er wijzigingen zullen plaatsvinden in de gebruikte Cookies. Wij raden u daarom aan altijd de laatste versie van de Privacyverklaring te raadplegen.

## **11. Cameratoezicht locaties Zeist en Empe**

### Doel

Het doel van cameratoezicht is om de bewoners van Zorgresidentie Zonneburg op de locaties een veilige woonomgeving te bieden. Met het cameratoezicht zijn medewerkers beter in staat om te observeren en kunnen medewerkers direct inspringen op risicovolle situaties om risico's op gezondheidsschade bij de cliënten te verkleinen of zelfs voorkomen.

Cameratoezicht wordt dus niet gebruikt voor het volgen en/of controleren van medewerkers.

### Inzet van camera's

Gebleken is dat het inzetten van camera's de meest veilige manier is om onze bewoners zoveel mogelijk van hun vrijheden te laten genieten. Elke andere maatregel zou leiden tot meer vrijheidsbeperking en hier is de organisatie groot tegenstander van. Dit neemt echter niet weg dat cameratoezicht incidenten kan voorkomen. Het blijft mogelijk dat er incidenteel voor gekozen wordt om ook een andere, minder ingrijpende maatregel, wordt toegepast omwille de veiligheid van de cliënt.

Camera's worden dus ook alleen geplaatst in ruimtes die relevant zijn voor bovenstaande. Ruimtes die niet toegankelijk zijn voor bewoners behoeven geen cameratoezicht.

Omdat er geen opnames worden gemaakt en er alleen op locatie zelf gekeken kan worden naar de camerabeelden (live) wordt ook de privacy van medewerkers gewaarborgd en kunnen medewerkers nooit aangesproken worden op functioneren o.b.v. camerabeelden.

Het inzetten van camera's is voorgelegd aan de ondernemingsraad en die heeft hier destijds mee ingestemd. Ook de bewoners wordt individueel bij inhuizing gevraagd om toestemming voor het gebruik van camera's door middel van toestemming in het wooncontract. Daarnaast tekenen cliënten/vertegenwoordigers nog apart voor de camerabewaking en wordt dit vastgelegd in Residentweb.

### Registratie van beelden en de bewaartermijn

De camera's zijn alleen waar te nemen op de laptops en telefoons op locatie. Buiten het huis kan niemand meekijken op de camera's. Alleen de manager bedrijfsvoering kan op afstand inloggen als er een probleem is. Dit inloggen kan alleen als de laptop van de locatie geopend is. Er worden dus geen camerabeelden geregistreerd of bewaard. Het is voor niemand in de organisatie mogelijk om live mee te kijken of camerabeelden uit het verleden te bekijken.

### Informereren van medewerkers en het publiek

Medewerkers worden vooraf geïnformeerd over het installeren van de camerabeveiliging, over de plekken waar de camera's worden opgehangen, over de protocollen die van toepassing zijn en andere stukken die van belang zijn voor dit onderwerp. Dit is onder andere opgenomen in de personeelsgids. De cliënten en/of diens vertegenwoordigers hebben schriftelijk toestemming gegeven voor het gebruik maken van cameratoezicht (al dan niet door het tekenen van het wooncontract). Bezoekers worden geïnformeerd via bordjes bij de voordeur van de locatie waarop vermeld staat dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht.

## **12. Contactgegevens**

### **Verwerkingsverantwoordelijke:**

Zorgresidentie Zonneburg  
Emmalaan 2  
3972 EZ Driebergen-Rijsenburg  
Telefoonnummer: 088-01855411  
Email: [info@zonneburg.nl](mailto:info@zonneburg.nl)

### **Functionaris voor Gegevensbescherming:**

Jan Willem Kuijpers  
Emmalaan 2  
3972 EZ Driebergen-Rijsenburg  
Telefoonnummer: 088-0185415  
Email: [finance@zonneburg.nl](mailto:finance@zonneburg.nl)